



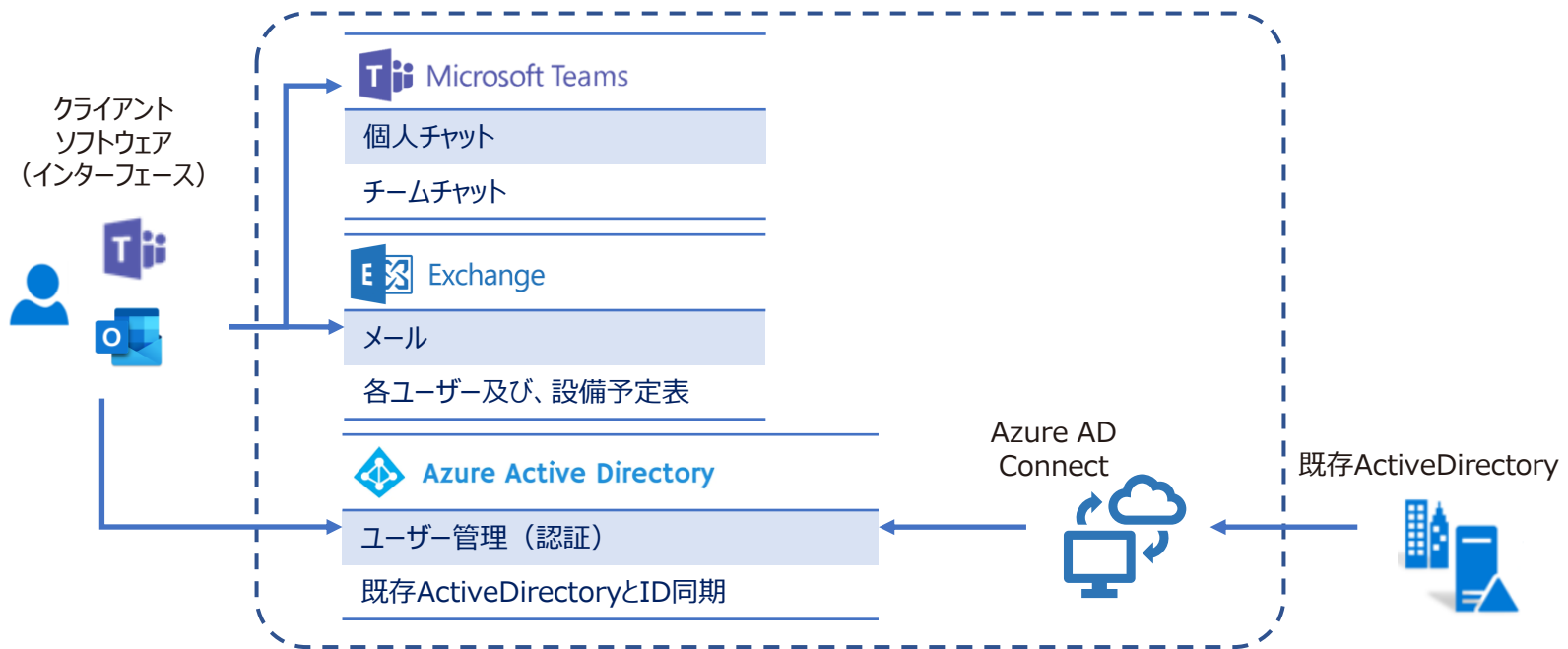
Office 365で働き方改革 Office365導入支援サービス

- Office 365は、米国Microsoft Corporationの米国およびその他の国における商標または登録商標です。
- 本資料に掲載の製品の名称は、それぞれ各社が商標として使用している場合があります。
- 資料の内容は断りなしに変更することがあります。



Office 365導入における さまざまな課題を解決する

- コラボレーションツール（メール、チャット、ファイル管理機能）の統一化、テレワーク（リモート）対応などニーズを抱えながらOffice 365の導入に踏み切れない企業をサポートするのが本サービスです。
- 複雑で多数の機能を持つOffice365をよりシンプルに活用できるようにTeams、Outlookをポータルとして、利用者に提供いたします。



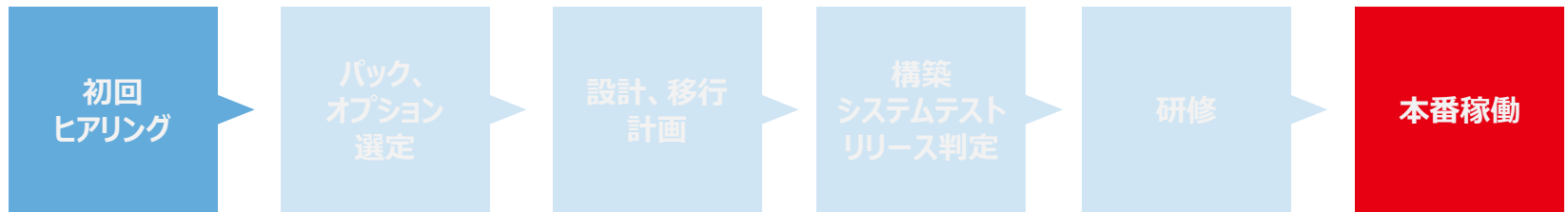


導入支援の流れ





初回ヒアリング

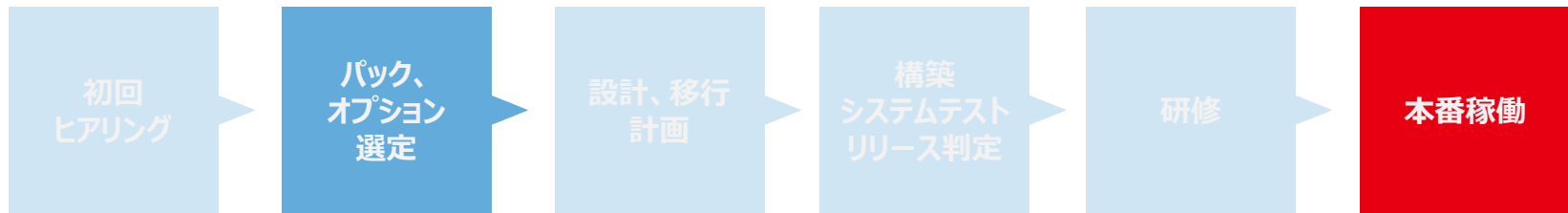


- Office365（チャット、メール、アカウント連携）導入を開始する為のシステム的な条件が整っているか？
以下を『Q&Aシート』にて、確認させていただきます。

- ・独自ドメイン
- ・DNSサーバー
- ・メール及び、予定管理の状況（転送有無、予定表の利用方法など）
- ・現状のシステム構成（メールサーバ、Active Directory、メールを利用するシステム有無等のシステム構成など）
- ・購入予定ライセンス種類及び、ライセンス数
- ・本番稼働予定日
- ・その他の特記事項

※1 以下はサービスパックに含まれませんのでご了承ください。
独自ドメイン取得、ドメイン移管、DNSサーバの新規構築、独自DNSサーバへの設定など

パック、オプション選定

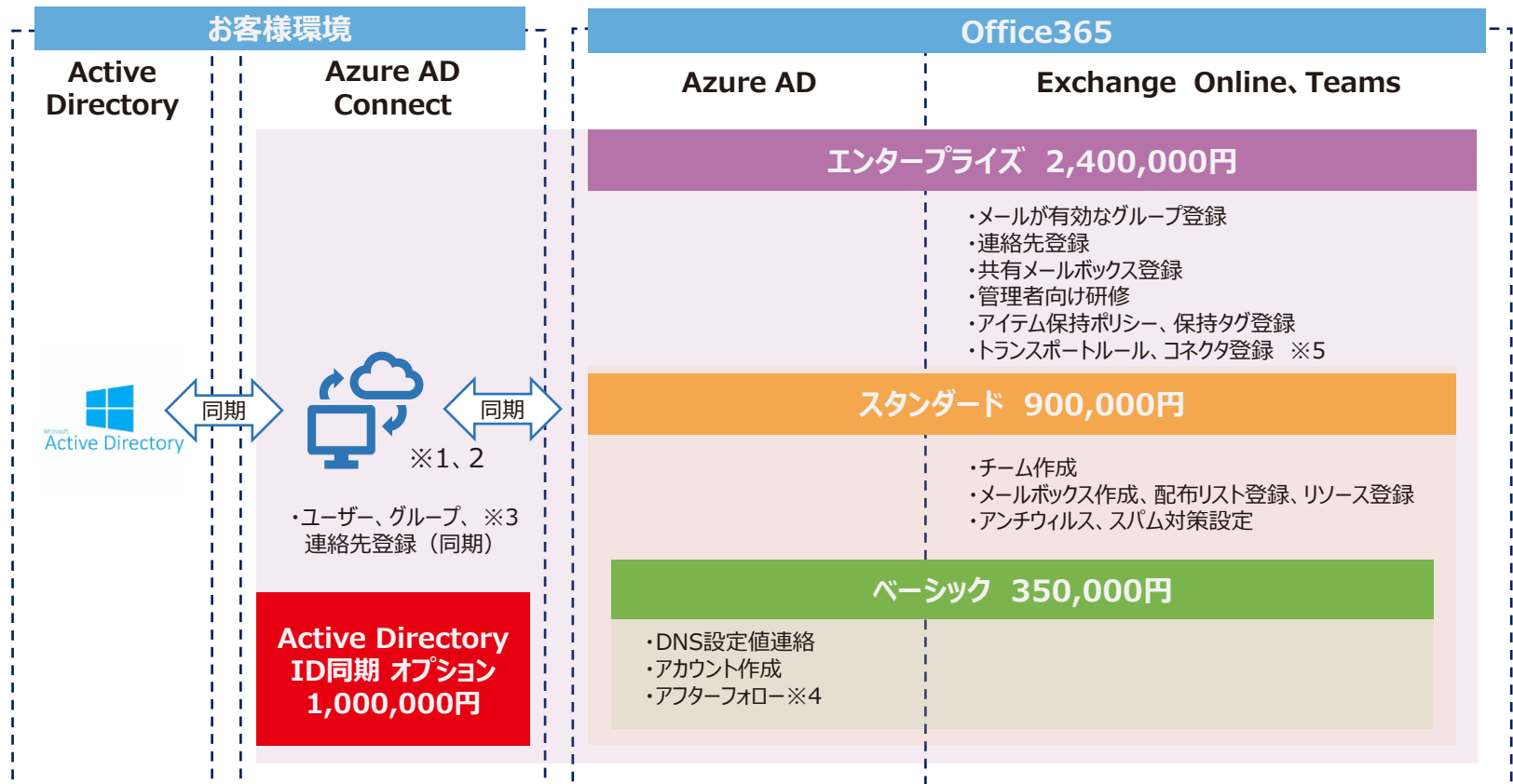


- 初回ヒアリング結果『**ご回答済みQ&Aシート**』をもとに、最適なベースパック及び、オプションを選定し、ご提案いたします。
- ご利用されるユーザー数やExchange Online、Teamsの活用方法などからベースプランと必要に応じて、各種オプションを選定いたします。
- 尚、ベースパックの選定時により細かい要件をご確認させていただく場合がございます。 ※1
確認が必要な項目については、『**ご回答済みQ&Aシート**』に追記しご確認させていただきます。

※1 Q&Aシートでの要件確認に基づき、ベースパックを選定させていただきます。ご契約いただきましたベースパックは途中変更不可となりますのでご了承ください。



パック、オプション選定



※1 Azure AD Connect をインストールするサーバーは、お客様で準備をお願いいたします。弊社で環境を準備する場合は別途お見積りとさせていただきます。
 ※2 Azure AD Connect はパスワードハッシュ同期構成を推奨しております。フェデレーション構成はオプションパックにて、別途お見積りとさせていただきます。
 ※3 同期ユーザー、グループ、連絡先の設計は、パック対象外です。同期に必要な各種オブジェクトの属性値と同期対象のOUをヒアリングし、同期設定させていただきます。
 ※4 スタンダード、ベーシックパックへのユーザー登録は、ヒアリングシートにて登録ユーザーを確認させていただき、登録いたします。
 ※5 既存メールサーバとの連携（メールフロー設定）用のコネクタ登録となります。Exchange Serverとの連携はオプションパックまたは、別途お見積りとさせていただきます。
 ※6 上記金額にはOffice365ライセンス費用は含まれておりません。

パック、オプション選定

**Exchange Server
現行調査オプション**

別途お見積り

- Exchange Serverの現行設定調査 ※1
- 調査内容に基づいた設計 ※1

**Exchange Server
ハイブリッドオプション**

別途お見積り

- Exchange Serverの現行設定調査
- 調査内容に基づいた設計
- Exchange Serverハイブリッド構成 ※2

メール移行オプション

別途お見積り

移行期間目安：
別途ご相談

**SSO (AD FS)
オプション**

別途お見積り

- AD FS構成のActive DirectoryをOffice 365アカウントへ同期します。 ※3

ユーザー研修オプション

別途お見積り

- ユーザーに対して、以下の研修を実施
 - Outlookのプロファイル移行
 - パスワード変更、メールの新規作成
 - メール返信/転送/削除
 - 予定の作成/変更/削除/共有
 - 会議室・備品の予約

**サードパーティ導入支援
オプション**

別途お見積り

移行期間目安：
別途ご相談

※1 調査及び、設計対象はパックの設計箇所を対象とします。パック内で設定対象としない箇所の調査が必要な場合は別途お見積りさせていただきます。

※2 エンタープライズパック必須及び、Exchange Server現行調査オプション必須のオプションとなります。またハイブリッド構成後のメール以降に関しては、メール移行オプションも併せて、ご契約いただく必要がございます。

※3 ID同期必須のオプションとなります。また、構築時に利用するSSL証明書は別途お客様にて購入いただく必要がございます。



設計、移行計画



- パック選定後、パック内容及び、オプション内容に準じて、『**導入支援用キット**』（要件定義書兼基本設計書、パラメータシート、ヒアリングシート、スケジュールなど）を送付させていただき、本番可能までに必要なタスクを共有させていただきます。※1
- 設計、移行計画のフェーズではお客様環境との連携を加味し、導入支援用のキットをもとに、お客様の要件整理、各種パラメータ決定、本番可能までのスケジュールを作成します。

※1 打ち合わせは原則、リモートでの打ち合わせとなります。

● ● Exchange Online、Teams、Azure AD パラメータ設計

ベーシック スタンダード エンタープライズ ID同期

- お客様と設定値に関する打ち合わせを実施し、お客様の要望に沿った設定値を決定させていただきます。お客様でご契約頂いたテナントのTeamsにて、リモート打ち合わせとなります。



● ● Azure AD Connectパラメータ設計

ベーシック スタンダード エンタープライズ ID同期

- お客様とAzure AD Connectの設定値に関する打ち合わせを実施し、お客様の要望に沿った設定値を決定させていただきます。お客様でご契約頂いたテナントのTeamsにて、リモート打ち合わせとなります。



● ● 移行スケジュール策定

ベーシック スタンダード エンタープライズ ID同期

- お客様の稼働予定日を加味し、設計～構築、テスト～稼働日（リリース）までのスケジュールを作成します。各種ベースパック毎に想定される稼働日が異なりますのでご理解ください。

ベーシック	…	1ヶ月 ※1
スタンダード	…	2～3ヶ月 ※1
エンタープライズ	…	2～4ヶ月 ※1

※1 参考値となります。弊社及び、お客様のご都合や設定内容や状況に応じて、変化いたしますのでご了承のほどお願いいたします。ID同期及びその他オプションをご選択いただいた場合は、ベースパックのスケジュールにオプションパック分の工期が追加されます。



構築、システムテスト リリース判定



- 設計した内容に基づき、構築し、メール送受信テスト等のシステムテストを実施します。

DNSレコード追加

ベーシック

スタンダード

エンタープライズ

ID同期

- お客様のドメイン名がOffice365上で第三者に不正使用されないように、Office365開通時にドメイン名を所有していることを証明する作業が必要となります。

DNSサーバへ登録が必要となるレコード（TXT）を弊社からご連絡させていただきますのでお客様にて追加をお願いいたします。※1

サーバ準備（Azure AD Connect 用）

ベーシック

スタンダード

エンタープライズ

ID同期

- Azure AD Connectをインストールするためのサーバが必要となります。

Azure AD Connectインストールするための必須条件を弊社からご連絡させていただきますのでお客様にて、サーバの準備をお願いいたします。※2

Azure AD Connect インストール

ベーシック

スタンダード

エンタープライズ

ID同期

- 「Azure AD Connect」で取り決めた内容で構築を現地で実施いたします。お客様にて、準備いただきましたAzure AD Connect 用サーバへAzure AC Connectをインストールし、Azure ADとのオブジェクトを同期するための準備をします。

※1 一般的なホスティングサービス（さくらインターネット、お名前.comなど）をご利用の場合は弊社で登録作業も代行させていただきますのでご相談ください。

※2 ご相談いただければ、弊社で環境を準備することも可能ですが別途お見積りが必要となります。

ユーザー登録（または、同期）

ベーシック

スタンダード

エンタープライズ

ID同期

- 「Azure ADパラメータ設計」で取り決めた内容で構築を実施いたします。
Active Directoryから同期を行う場合の各種属性値については、ご要望通りの同期となるように指定させていただきますのでActive Directoryへの設定をお願いいたします。

ベーシック、スタンダードパックをご契約の場合は、Office365側へ直接ユーザー登録させていただきます。

メールボックス作成

ベーシック

スタンダード

エンタープライズ

ID同期

- 「Exchange Onlineパラメータ設計」で取り決めた内容で構築を実施いたします。
メールボックスは、作成したユーザーに対して、ライセンスを付与することで作成されます。
必要なライセンス数は、設計時に確認させていただきますので事前にご購入のほどお願いいたします。

配布リスト登録

ベーシック

スタンダード

エンタープライズ

ID同期

- 「Exchange Onlineパラメータ設計」で取り決めた内容で構築を実施いたします。
メールリングリストに相当する機能となり、配布リスト宛に送信されたメールはすべて、配布リストに参加したメンバーへ配布されてます。 ※1

※1 各パック毎に作成する上限が定められております。

メールが有効なセキュリティグループ登録

ベーシック

スタンダード

エンタープライズ

ID同期

- 「Exchange Onlineパラメータ設計」で取り決めた内容で構築を実施いたします。
メール機能が有効となったセキュリティグループになります。
予定表のアクセス権限等を特定のグループのみに付与するなどグルーピング機能が使用できます。

リソース登録

ベーシック

スタンダード

エンタープライズ

ID同期

- 「Exchange Onlineパラメータ設計」で取り決めた内容で構築を実施いたします。
会議室及び、備品の予約状況を管理するための機能となります。
各会議室、備品の利用状況を予定表から確認することができます。 ※ 1

連絡先登録

ベーシック

スタンダード

エンタープライズ

ID同期

- 「Exchange Onlineパラメータ設計」で取り決めた内容で構築を実施いたします。
外部ユーザー等の連絡先を管理するための機能となります。 ※ 1

※1 各パック毎に作成する上限が定められております。

共有メールボックス登録

ベーシック

スタンダード

エンタープライズ

ID同期

- 「Exchange Onlineパラメータ設計」で取り決めた内容で構築を実施いたします。
特定のユーザーのみアクセスが可能となる共有することを目的としてメールボックス機能になります。 ※ 1

アイテム保持ポリシー、保持タグ登録

ベーシック

スタンダード

エンタープライズ

ID同期

- 「Exchange Onlineパラメータ設計」で取り決めた内容で構築を実施いたします。
自動的に一定期間が経過したメッセージをアーカイブするなどの機能となります。 ※ 1

アンチウィルス、スパムウェア対策設定

ベーシック

スタンダード

エンタープライズ

ID同期

- 「Exchange Onlineパラメータ設計」で取り決めた内容で構築を実施いたします。
クラウドベースの電子メール フィルタリング サービスである、Exchange Online Protectionを活用し、
スパムやマルウェアから組織を保護する機能です。

※1 各パッケ毎に作成する上限が定められております。

トランスポートルール、コネクタ登録

ベーシック

スタンダード

エンタープライズ

ID同期

- 「Exchange Onlineパラメータ設計」で取り決めた内容で構築を実施いたします。
既存メールサーバとの連携や、特定条件のメールをブロックするなどの機能となります。※1

チームの登録、設定

ベーシック

スタンダード

エンタープライズ

ID同期

- 「Teamsパラメータ設計」で取り決めた内容で構築を実施いたします。

メール送受信テスト、リリース判定

ベーシック

スタンダード

エンタープライズ

ID同期

- 「要件定義兼基本設計」で定めた要件が満たされることを確認します。
メール送受信テストを基本として、各種要件を満たす設定となっていることを確認します。

注意事項

- 管理者アカウントの貸与について

構築作業にあたり、Office365の全体管理者ロールが付与されたアカウントの貸与をお願いいたします。

- テストユーザーの準備について

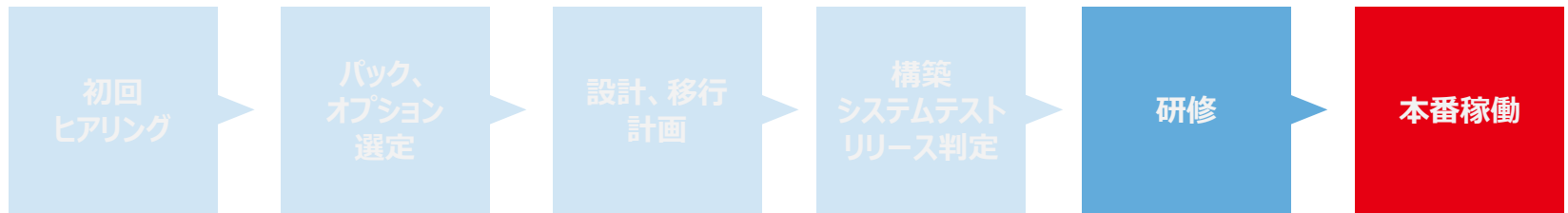
システムテストを行うにあたり、Office365のライセンスが付与されているテストユーザーが必要になります。要件定義・設計段階で、「テストに必要となるユーザー」の情報をお伝えしますので、準備をお願いいたします。

- オンサイト打ち合わせ及び、研修について（エンタープライズのみ）

お客様との打ち合わせ及び、管理者向け研修などリモートでの研修となります。



研修



■ Exchange Online、Teams管理者を対象に以下の内容で管理者教育を実施します。※1,2

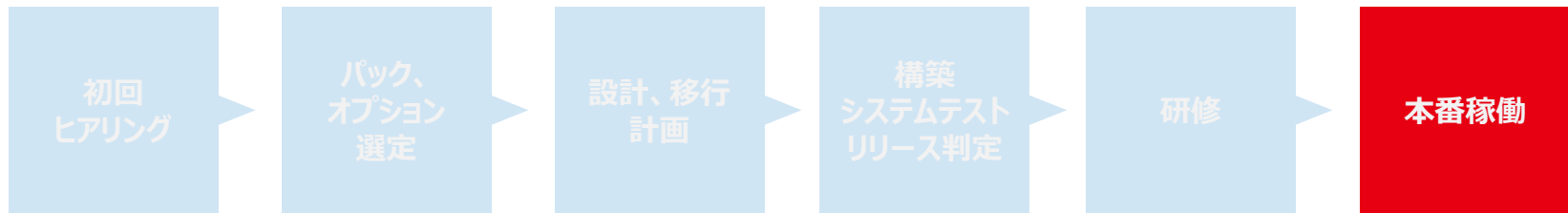
- ・チーム管理
- ・ユーザー管理
- ・配布リスト管理
- ・メールが有効なセキュリティグループ管理
- ・リソース管理
- ・連絡先管理
- ・共有メールボックス管理
- ・アンチウィルス、スパムウェア管理
- ・トランスポートルール、コネクタ管理

※1 研修内容は、ベースバックで設計、設定した内容が対象となります。設定していない内容は研修内容対象外となります。

※2 リモート研修を想定しております。



本番稼働



■ メールシステム切替

メールシステム切替時にDNSサーバへ登録が必要となるレコード（MXなど）を弊社からご連絡させていただきますのでお客様にて追加をお願いいたします。

※Teamsに関してもメールシステムの切り替えと同じタイミングでのリリースとさせていただきます。

■ アフターフォロー

MX切り替え後、以下の形で管理者向けSEサポートをさせていただきます。

導入後、30日間または、合計15時間までの対応となります。

30日または、15時間以上の問い合わせ対応は別途、ご契約が必要となります。

対象者：Exchange Online管理者

期間：MXレコード切り替えから一か月間

対応時間：営業日 10:00～17:00

問合せ方法：メール

対応場所：リモート対応（Timesを想定）

項目名	ベーシック	スタンダード	エンタープライズ
期間（目安）	1～2ヶ月	2～3ヶ月	2～4ヶ月
対象ユーザー数※4	～300名	～300名	～300名
打ち合わせ		○※1	
Azure AD パラメータ設計		○	
Teams パラメータ設計	×	○	○
Exchange Onlineパラメータ設計	×	○	○
ユーザー作成、DNS登録支援		○	
メールボックス作成		○	
配布リスト登録	×	○(20グループまで)	○(20グループまで)
リソース登録	×	○(20リソースまで)	○(20リソースまで)
アンチウィルス、スパムウェア対策設定	×	○	○
メールが有効なセキュリティグループ登録	×	×	○(20リソースまで)
連絡先登録	×	×	○(20リソースまで)
共有メールボックス登録	×	×	○(10共有メールボックスまで)
アイテム保持ポリシー、保持タグ登録	×	×	○※2
トランスポートルール、コネクタ登録	×	×	○
メール送受信テスト	×	○	○
管理者向けオンサイト研修	×	×	○※1
アフターフォロー		○※3	
納品物※5	各種パラメータシート	各種パラメータシート 管理者向けマニュアル	パラメータシート 管理者向けマニュアル

※1 リモートを想定しております。打ち合わせ場所が遠方な場合、別途費用が必要になる場合がございます。

※2 Exchange Online（バック2）が必要となります。

※3 導入後、30日間までの対応となります。30日以降の問い合わせ対応は別途、ご契約が必要となります。

※4 対象ユーザー数を超える場合は、別途お見積りさせていただきます。

※5 他に納品物が必要な場合は別途費用が必要となります。

J O P S